

Welkom in **Revalidatiekliniek** Noord-Limburg



Welkom

Deze folder is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in Revalidatiekliniek Noord-Limburg. U vindt in deze folder praktische informatie over uw verblijf en de faciliteiten, over uw revalidatieprogramma en het team dat u begeleidt bij uw revalidatie. Om dit proces goed te laten verlopen is openheid en overleg nodig: over verwachtingen, inzet, betrokkenheid en alle mogelijke praktische zaken die op uw en ons pad komen.

De overgang van het ziekenhuis of van huis naar het revalidatiecentrum kan moeilijk zijn. U komt in een voor u onbekende omgeving. Een omgeving ook, waar het karakter van de behandeling geleidelijk verschuift van verzorgd worden naar zelfverzorging. Wij ondersteunen u daarbij.

Heeft u na het lezen van deze informatiegids nog vragen, dan kunt u die stellen aan de zorgmedewerker die uw vaste aanspreekpunt is binnen Revalidatiekliniek Noord-Limburg.

Wij heten u van harte welkom en wensen u een voorspoedige revalidatie toe!

Uw revalidatieteam in Revalidatiekliniek Noord-Limburg

Inhoud

1. Uw verblijf	5
2. Uw revalidatieprogramma en behandelplan	8
3. Even voorstellen	12
4. Service en faciliteiten	13
5. Veiligheid	14
6. Klachtenregeling	15





1. Uw verblijf

In Revalidatiekliniek Noord-Limburg in Tegelen verblijft u om te revalideren totdat u weer naar huis kunt. In het revalidatiecentrum zijn 10 eenpersoonskamers.

Uw eerste dag

Op de eerste dag van uw verblijf wordt u ontvangen door een zorgmedewerker. Hij of zij geeft uitleg over uw verblijf en leidt u rond over de afdeling.

Tijdens het opnamegesprek stellen we samen met u een behandelplan op, dat is gebaseerd op uw wensen, behoeften en mogelijkheden. Het is wenselijk dat bij dit gesprek ook uw partner, mantelzorger of een familielid aanwezig is. Heeft u vragen tijdens het gesprek? Stel ze gerust.

Uw kamer

U beschikt over een eigen kamer die is voorzien van een bed, nachtkastje, kledingkast, kluisje en tv.

U deelt de badkamer met de persoon in de naastgelegen kamer. Vanwege (brand)veiligheid en arbovoorschriften is het niet mogelijk om eigen meubilair en/of lampen te plaatsen.

Indien een hulpmiddel zoals een bedbeugel nodig is, dan plaatsen wij deze aan uw bed.

Sleutel

Bij het opnamegesprek ontvangt u een sleutel van uw kamer; deze heeft u alleen nodig om de deur te openen. De deur valt automatisch in het slot. Denkt u er daarom aan om de sleutel niet aan de binnenzijde op de deur te laten zitten. Als u de sleutel kwijtraakt, wordt hiervoor € 50,- in rekening gebracht. Na afloop van uw revalidatieperiode levert u de sleutel weer in.

Wat brengt u mee?

Als u komt revalideren in Revalidatiekliniek Noord-Limburg, is het belangrijk om de volgende spullen bij u te hebben:

- voldoende, makkelijk zittende kleding,
- nachtkleding en ochtendjas,
- goed zittende schoenen en eventueel pantoffels. Vanwege valgevaar adviseren wij om geen slippers te dragen; u verblijft namelijk in een actieve revalidatie-omgeving,
- voldoende toiletartikelen,
- mobiele telefoon, tablet of laptop,
- een boek of ander materiaal voor vrijetijdsbesteding.





Telefoon

In uw kamer is geen telefoonaansluiting; wij verzoeken u gebruik te maken van uw eigen mobiele telefoon. Heeft u geen mobiele telefoon? Dan kunt u gebruik maken van de afdelingstelefoon.

Internet

Als u internet nodig heeft, kunt u dit melden bij een zorgmedewerker. U ontvangt dan de inloggegevens van de wifi-verbinding.

Medicatie

Medicatie wordt verstrekt door de verpleegkundigen en verzorgenden van de revalidatiekliniek. De medicatie wordt geleverd vanuit de ziekenhuisapotheek van VieCuri.

Alarmering

Bij het opnamegesprek ontvangt u van ons een zender die u om uw hals kunt hangen. U kunt hiermee in noodsituaties een zorgmedewerker alarmeren.

Bezoektijden

Op werkdagen kunnen familie en vrienden op bezoek komen tussen 18.00 – 20.30 uur. In het weekend is dat tussen 11.00 – 20.30 uur.

Uw partner/mantelzorger is de hele dag welkom. Hij of zij speelt namelijk een grote rol in uw revalidatietraject en wordt niet als 'bezoek' gezien.

Bloemen en planten

Een bloemetje of plant is altijd gezellig op uw kamer. We verzoeken u om de bloemen en/of plant(en) zelf te verzorgen en geen sterk geurende bloemen neer te zetten.

Ontslag/vertrektijd

Als u weer naar huis gaat, vragen wij u om uw kamer inclusief de kledingkast en het nachtkastje netjes achter te laten. Uiterste vertrektijd is 10.00 uur. Wij brengen de kamer vervolgens in orde voor een nieuwe cliënt.

Fotograferen en filmen

Als familie of vrienden foto's of filmpjes van u maken in de algemene ruimtes van de revalidatiekliniek, verzoeken wij u om er voor te zorgen dat er geen andere personen op de foto of film staan. Het is alleen toegestaan om foto- of filmopnames maken van andere personen (bijvoorbeeld voor gebruik op social media of op andere media), als de afgebeelde personen (in overleg met de zorgmedewerkers) hier schriftelijk toestemming voor geven.



2. Uw revalidatieprogramma

In Revalidatiekliniek Noord-Limburg heerst een therapeutisch revalidatieklimaat. Dat wil zeggen dat wij alle dagelijkse activiteiten als oefening en training zien. Trainen doet u dus niet alleen tijdens therapie sessies met de therapeut, maar de hele dag door. Ook uw partner en/of mantelzorger(s) kunnen u hierbij ondersteunen. Als zij vragen hebben over wat zij kunnen betekenen, kunnen zij terecht bij uw casemanager of bij de therapeuten.

Uw casemanager

Elke cliënt heeft een vast aanspreekpunt binnen het zorgteam: de casemanager. Met de casemanager maakt u afspraken over de invulling van de zorg en begeleiding. Bij hem of haar kunt u ook terecht met vragen. De contactgegevens van uw casemanager vindt u in de klapper die op uw kamer ligt. Bij afwezigheid van de casemanager kunt u uw vragen uiteraard ook stellen aan een andere medewerker van het zorgteam.

Behandelplan en digitaal zorgdossier

Welke zorg, therapie en begeleiding u precies krijgt en hoeveel, is afhankelijk van uw situatie. In overleg met u en samen met de arts en uw revalidatieteam wordt uw persoonlijk behandelplan opgesteld. Hierin staat welke vorm en mate van therapie, verzorging en verpleging u nodig hebt om uw revalidatie doelen te bereiken. Ook uw eigen motivatie en inzet is van groot belang bij het revalidatieproces.

De arts is eindverantwoordelijk voor de medische zorg en daarmee ook voor het behandelplan. Dit plan wordt opgenomen in uw digitale zorgdossier. U kunt dit dossier ook zelf inzien. De inloggegevens kunt u opvragen bij het zorgteam.

Therapie

U vindt het weekschema van uw therapie-afspraken in de informatieklapper die in uw kamer ligt.

Uw contactpersoon: ons aanspreekpunt

Wij vragen elke cliënt om een eigen contactpersoon aan te wijzen. Alleen aan deze persoon geven wij (zo nodig) informatie door over uw verpleging, verzorging, behandeling en begeleiding. Uw partner is automatisch uw eerste contactpersoon. Als uw partner dit niet wil of kan zijn, of als u geen partner heeft, dan zal uit uw familie (kinderen, broers of zussen) een eerste contactpersoon gekozen moeten worden. Er kan maar één iemand binnen uw familiekring uw eerste contactpersoon zijn.

Inbreng van partner en/of mantelzorger(s)

Het revalidatieteam hecht grote waarde aan een actieve inbreng van u, uw partner en/of mantelzorger(s). Hun betrokkenheid zien wij zelfs als van groot belang voor een succesvolle revalidatie. Uw partner en/of mantelzorger(s) is ook altijd welkom op de afdeling en wordt niet als bezoek gezien. Hij of zij mag tijdens de therapieën ook met u mee komen.

en behandelplan



Meeloopdagen

Tijdens uw behandeling in de revalidatiekliniek wordt uw partner en/of mantelzorger(s) regelmatig uitgenodigd voor een meeloopdag. Hij of zij doet die dag mee aan al uw therapieën. Aan het begin van uw opname krijgt u meer informatie over de meeloopdagen, zodat uw partner (of mantelzorger) daar in zijn of haar planning rekening mee kan houden.

Bespreking voortgang revalidatie

Binnen twee weken na de start van uw revalidatie vindt een gezamenlijk overleg (behandelplanbespreking) plaats waarin de specialist ouderengeneeskunde of de

revalidatiearts, de bij uw herstel betrokken therapeuten en zorgmedewerkers uw behandelplan evalueren en indien nodig bijstellen. Samen met u stellen we een streefdatum vast waarop u naar huis kunt. Zo weet u waar u naar toe werkt.

Om dit overleg goed voor te bereiden, bespreekt uw casemanager met u en (eventueel) uw partner/mantelzorger(s) hoe u het revalidatieprogramma ervaart en wat uw bevindingen zijn. De casemanager zal dit vervolgens in het overleg toelichten. Na afloop informeert de casemanager u en (eventueel) uw partner/mantelzorger over de afspraken die zijn gemaakt en welke aanpassingen (eventueel) zijn doorgevoerd in uw behandelplan.





Weekendverlof

Als uw conditie het toelaat en de benodigde hulp thuis aanwezig is, zou u – in overleg met de arts - in het weekend naar huis kunnen gaan. Weekendverlof gaat in op vrijdagavond na 17.00 uur en u wordt op zondagavond uiterlijk om 20.00 uur weer terug verwacht. Het is belangrijk om te weten dat het weekendverlof extra kosten met zich mee kan brengen voor bijvoorbeeld vervoer, hulpmiddelen en thuiszorg. Dit moet tijdig geregeld worden. Eventuele kosten hiervoor kunnen niet in rekening worden gebracht bij de revalidatiekliniek. Heeft u vragen over het weekendverlof? Stel ze aan uw casemanager.

Afspraken in het ziekenhuis

Bezoekt u een specialist in het ziekenhuis? Dan dient u zelf voor begeleiding en vervoer te zorgen. Vervolgafspraken of controle-afspraken maakt u zelf. Datum en tijdstip horen wij graag van u, zodat we daar bij onze zorgverlening rekening mee kunnen houden.

Ook als u met een (rolstoel)taxi naar het ziekenhuis gaat, dient u dit zelf te regelen. Reist u met Omnibuzz? Zorg dan dat u het Omnibuzz-pasje bij de hand heeft om te laten zien aan de chauffeur. U kunt het Omnibuzz-vervoerspasje aanvragen bij het Wmo-loket van uw gemeente.

Bij uw zorgverzekeraar kunt u de mogelijkheden navragen van vergoeding voor vervoer.

3. Even voorstellen

Tijdens uw revalidatieperiode zijn meerdere disciplines bij uw behandeling betrokken. Wie deel uitmaakt van uw persoonlijk revalidatieteam is afhankelijk van uw zorgvraag. De betreffende behandelaren zullen u intensief begeleiden bij het bereiken van uw doelstellingen. Samen met hen werkt u aan uw herstel.

- De **specialist ouderengeneeskunde** (arts) of de **revalidatiearts** onderzoekt en behandelt uw klachten en schakelt zo nodig een andere behandelaar of specialist in. De arts coördineert de activiteiten van het revalidatieteam.
- De **ergotherapeut** bekijkt of er verbetering mogelijk is als dagelijkse handelingen niet meer zo gemakkelijk gaan. Dit kan variëren van douchen en aankleden tot strijken en koken. Ook kunt u samen hulpmiddelen uitproberen. De ergotherapeut verdiept zich ook in eventuele aanpassingen bij u in huis.
- De **fysiotherapeut** richt zich op het bewegen van het lichaam en de basisvoorwaarden hiervoor zoals kracht, lenigheid, conditie en balans. Vooral door actieve oefentherapie zal geprobeerd worden om het bewegen weer makkelijker te maken; soms zijn hierbij hulpmiddelen noodzakelijk.
- De **logopedist** onderzoekt, behandelt en begeleidt u bij spraak- en taalstoornissen, slikproblemen, aangezichtsverlammingen, stemproblemen en dergelijke.
- De **diëtist** is gespecialiseerd op het gebied van voeding en gedrag in relatie tot gezondheid en (het voorkómen van) ziekten en begeleidt u bij de uitvoering van dieetvoorschriften. Als u sondevoeding heeft, zorgt de diëtist voor het instellen van de juiste hoeveelheid voeding.
- De **psycholoog** helpt bij psychische klachten zoals angst, lusteloosheid of een depressie, die verband houden met uw ziekte of aandoening. Samen gaat u na hoe u meer grip kunt krijgen op wat er speelt.
- **Verpleegkundigen** en **verzorgenden** (waaronder de casemanager) bieden ondersteuning op de gebieden waar u een beperking ervaart. De medewerkers zullen u stimuleren om dagelijkse handelingen zoveel mogelijk zelfstandig uit te voeren om uw zelfredzaamheid te bevorderen en om de revalidatiedoelen te behalen.

Aan de revalidatiekliniek zijn ook een geestelijk verzorger en maatschappelijk werker verbonden.

- Als u behoefte heeft aan een gesprek met een geestelijk verzorger, dan kunt u de geestelijk verzorger van Revalidatiekliniek Noord-Limburg inschakelen. Uiteraard is uw eigen pastor ook van harte welkom.
- De maatschappelijk werker kan u ondersteunen bij allerlei praktische zaken die voortkomen uit uw zorgvraag. Deze kunnen betrekking hebben op uw woning, werk, inkomen, sociale wet- en regelgeving, scholing, keuringen, schadeclaims of contacten met hulpverleners buiten het revalidatiecentrum. Desgewenst kan voorlichting en informatie aan uw partner en/of familie worden gegeven. De maatschappelijk werker kan ook fungeren als schakel tussen u en hulpverleners buiten het revalidatiecentrum.

4. Service en faciliteiten

In Revalidatiekliniek Noord-Limburg kunt u gebruik maken van een aantal diensten en faciliteiten.

Huiskamer

In de grote, gezamenlijke huiskamer kunt u gedurende de dag verblijven en bezoek ontvangen. Dat kan natuurlijk ook op uw kamer. Tussen de maaltijden door kunt u in de huiskamer terecht voor zelfbediening van koffie en thee. Uiteraard assisteren wij cliënten die zelf geen koffie of thee kunnen inschenken.

Restaurant

In de gezamenlijke huiskamer kunt u de maaltijden gebruiken.

Het ontbijt is tussen 8.00 – 9.00 uur.

De lunch is van 12.15 – 13.00 uur.

De warme maaltijd is om 17.00 uur.

Kapper of pedicure

Aan Revalidatiekliniek Noord-Limburg zijn een vaste kapster en pedicure verbonden. U kunt bij het zorgteam terecht voor de contactgegevens. Maar u kunt natuurlijk ook een andere thuiskapper of uw eigen pedicure laten komen. De kosten van een kapper of pedicure zijn voor uw eigen rekening en u maakt zelf de afspraak.

Post

Om ervoor te zorgen dat uw post goed aankomt, gebruikt u deze adressering:

Uw naam

P/a Revalidatiekliniek Noord-Limburg

Heren van Tegelen 3

5931 MD Tegelen

Roken

Revalidatiekliniek Noord-Limburg is een rookvrij gebouw; er is geen rokersruimte.

Rolstoel

U kunt tijdelijk gebruik maken van de rolstoelen van Revalidatiekliniek Noord-Limburg. Gelieve deze netjes en schoon te houden. Een ergotherapeut zal (als dat nodig is) een eigen rolstoel aanmeten.

Rollator

Als u een eigen rollator heeft, adviseren wij om deze mee te nemen, aangezien u deze gewend bent. Als er een defect optreedt, dient u dit zelf te laten repareren.

Schoonmaak

De schoonmaakdienst zal uw kamer alleen betreden en schoonmaken als de deur open is. Als de deur gesloten is, zal er niet gepoetst worden, tenzij u hier zelf andere afspraken over maakt met de schoonmaker.

Wasverzorging

De Zorggroep zorgt voor het wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes. Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. Uw familie kan uw was verzorgen, maar u kunt ook gebruik maken van de diensten van een wasserij. Naam en adres van een wasserij zijn aanwezig op de afdeling. We raden u aan om een wasbox in uw kamer te plaatsen, waarin u de vuile was verzamelt. Als u gebruik maakt van een wasserij, dient uw kleding gemerkt te worden.

Huisdieren

In Revalidatiekliniek Noord-Limburg zijn geen huisdieren toegestaan.

5. Veiligheid

Het gebouw waarin de revalidatiekliniek is gevestigd, voldoet aan alle (brand-)veiligheidseisen. De vloer, vitrages en gordijnen in uw kamer zijn van brandvertragend materiaal vervaardigd.



Voor uw veiligheid is het van belang dat u de navolgende regels in acht neemt:

- blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang,
- gebruik nooduitgangen alleen in geval van nood,
- plaats geen rollators of rolstoelen in doorgangen,
- het is niet toegestaan om eigen elektrische apparatuur zoals een koelkastje, koffiezetapparaat of waterkoker in uw kamer te plaatsen. Voor de cliënten is de hele dag (gratis) koffie en thee verkrijgbaar in de huiskamer,
- bewaar geen benzine, spiritus of andere, licht ontvlambare stoffen in uw kamer,
- brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw kamer,
- rook niet in het gebouw,
- bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen in uw kamer,
- let goed op uw persoonlijke eigendommen. Revalidatiekliniek Noord-Limburg is niet aansprakelijk voor verlies, zoekraken, beschadiging of diefstal.

Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer.

Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het onderstaande belangrijk om te weten:

- De deuren van de gangen vallen automatisch dicht doordat het gebouw is opgedeeld in compartimenten. Probeer deze deuren niet te openen, een medewerker komt u helpen als er een ontruiming is.
- U kunt de locatie bij brand snel verlaten via de nooduitgangen die overal staan aangegeven.
- Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen. Voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

6. Klachtenregeling



Bent u niet tevreden over onze zorg? Of lopen zaken anders dan u graag had gezien? Blijf er niet mee zitten. We stellen het op prijs als u het ons laat weten. We gaan dan graag met u in gesprek om samen naar een oplossing te zoeken.

Wij adviseren u om uw klacht altijd eerst te bespreken met de betrokken medewerker. Komt u er met de betrokken medewerker niet uit? Dan kunt u een gesprek aanvragen met de leidinggevende. Deze kan u ondersteunen en adviseren bij het oplossen van uw klacht.

Vindt u het lastig om uw klacht bespreekbaar te maken met de betrokken medewerker en/of leidinggevende? Dan kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris.

Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u op:

www.adelante-zorggroep.nl/nl/over-adelante/klachten-en-complimenten/

www.dezorggroep.nl/klachtenregeling-clienten

In Revalidatiekliniek Noord-Limburg bieden Adelante en De Zorggroep samen revalidatiezorg voor volwassenen. In deze gezamenlijke afdeling komt de gespecialiseerde kennis en kunde van beide organisaties naadloos bij elkaar: de medisch specialistische revalidatiezorg (MSR) van Adelante en de revalidatiezorg voor ouderen (GRZ) van De Zorggroep.

Het revalidatieteam bestaat uit professionals van beide organisaties. Zij ondersteunen de revalidanten bij het herstel van hun zelfredzaamheid zodat ze thuis weer zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren en deelnemen aan de maatschappij.

Over Adelante

Adelante is een organisatie die ondersteuning biedt aan volwassenen die te maken hebben met de gevolgen van een ziekte, aangeboren aandoening of ongeval. Met specialistische en geavanceerde behandelmethoden, technieken, hulpmiddelen en voorzieningen helpen wij u bij uw weg naar herstel. Samen, en met diverse disciplines, werken we toe naar een zo zelfstandig mogelijk leven. Adelante richt zich niet op de beperking maar op de mogelijkheden om door te kunnen gaan.
www.adelante-zorggroep.nl/nl/volwassenenrevalidatie/

Over De Zorggroep

De Zorggroep biedt ondersteuning, zorg en behandeling aan cliënten thuis, in woonzorgcentra en revalidatielocaties. Wij zijn gespecialiseerd in revalidatiezorg voor ouderen. Na een operatie, botbreuk of beroerte moet u alledaagse dingen vaak opnieuw leren, zoals lopen of praten. Dat is hard werken. Ons deskundige team helpt u daarbij. Het uiteindelijke doel is dat u thuis weer zo zelfstandig mogelijk kunt wonen en leven.
www.dezorggroep.nl/revalidatie

Revalidatiekliniek Noord-Limburg

Heren van Tegelen 3
5931 MD Tegelen

Voor meer informatie:

www.dezorggroep.nl/revalidatiekliniek-noord-limburg

Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

Copyright

Adelante/De Zorggroep
Augustus 2022