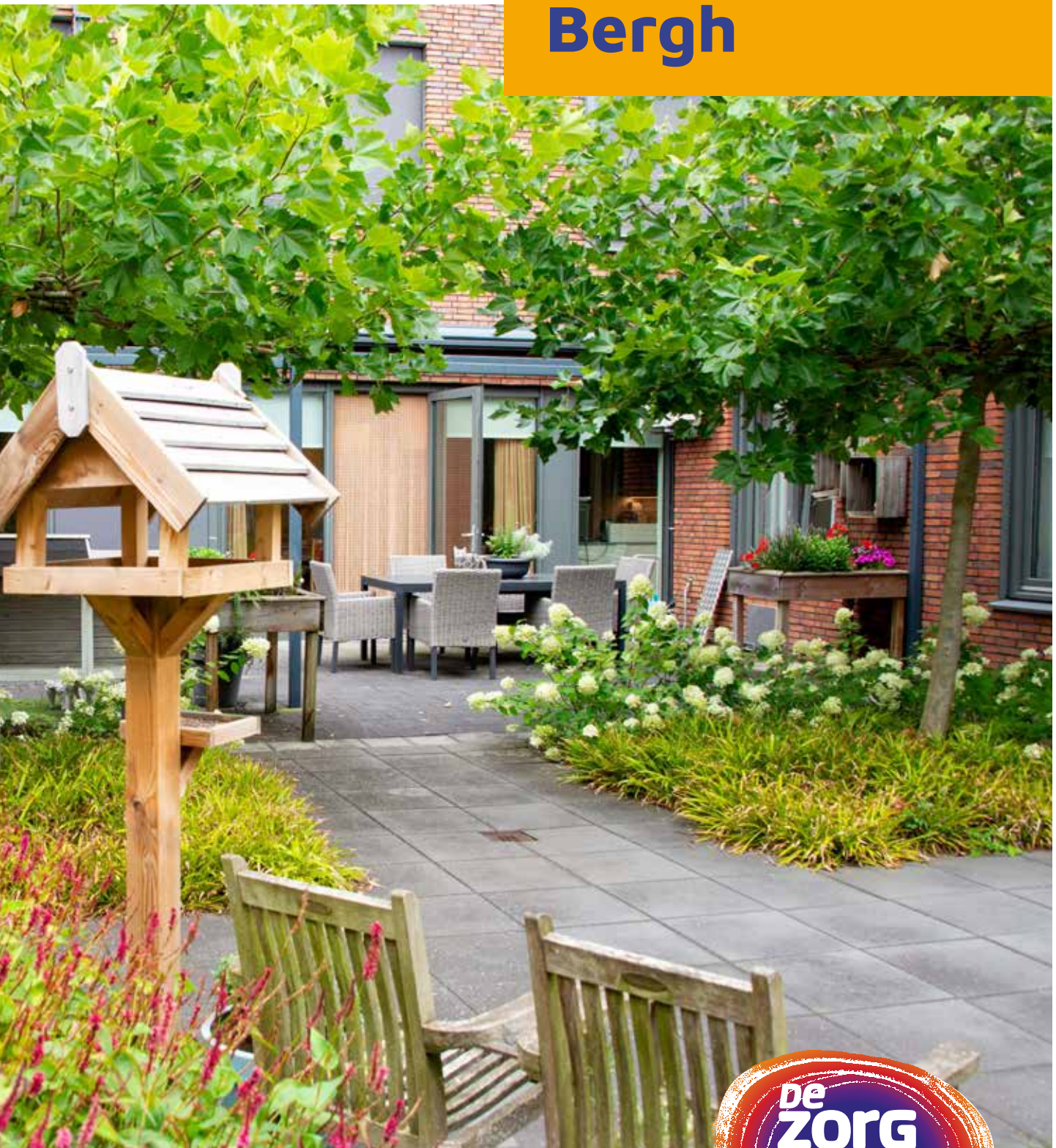


Welkom in **Bergh**



Fijn wonen met zorg op maat



Van harte welkom in Bergh!

Wat fijn dat u in Bergh komt wonen. Bewoners, medewerkers en vrijwilligers heten u van harte welkom. We begrijpen dat het even wennen is in een nieuwe omgeving. Samen met uw familie en naasten geven we u graag alle ondersteuning, zorg en aandacht die u nodig heeft om zich snel thuis te voelen.

In Bergh bieden we zorg op maat en hebben we aandacht voor uw welzijn en welbevinden. We vinden het belangrijk dat u, samen met uw familie en naasten, de regie zoveel mogelijk in eigen handen heeft. Waar wordt u gelukkig van? Wat doet u graag? Wat kunt u zelf doen? Wat kunnen uw naasten of familie voor u doen? Waar is professionele ondersteuning bij nodig?

Deze brochure is bedoeld om u wegwijs te maken in Bergh. U vindt er praktische informatie over de locatie, uw woning, de zorg, het welzijn en de faciliteiten. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel deze dan aan uw coördinator van zorg en diensten (cozodi). Dit is uw vaste aanspreekpunt binnen Bergh. In het welkomstgesprek op de dag van uw verhuizing vertelt hij of zij u meer over onze locatie.



Inhoudsopgave

Fijn wonen in Bergh	04
De rol van familie en naasten	05
Het gebouw	06
Wonen in een zorgappartement	08
Wonen in een groepswoning	10
Zorg en welzijn	12
Behandeling en begeleiding	13
Ontspanning en activiteiten	14
Service en faciliteiten	16
Veilig wonen	18

Fijn wonen in Bergh

In Bergh woont u zoveel mogelijk zelfstandig, maar met de juiste zorg dichtbij.

Heeft u een lichamelijke aandoening en krijgt u ook te maken met (beginnende) dementie? Dan woont u in één van de 63 ruime zorgappartementen op de eerste en tweede verdieping. Heeft u dementie? Dan woont u in één van de vier groeps-woningen op de begane grond voor in totaal 32 mensen met dementie.

In beide woonvormen woont u in alle rust en bent u van harte welkom in de gemeenschappelijke ruimtes voor aanspraak en gezelligheid. Verderop in deze brochure leest u er meer over.



De rol van familie en naasten

Bewoners, familie en naasten, medewerkers en vrijwilligers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Bergh. Dat betekent dat uw familie, vrienden en andere naasten niet meer weg te denken zijn in uw dagelijks leven en de zorg en dienstverlening. Onze professionele zorg is een aanvulling op zelfzorg en mantelzorg.

Uw welzijn staat voorop. Vaak zien we dat mensen voordat zij bij ons komen wonen, al veel geholpen worden door een partner, familie en/of naasten. Dat blijft zo, want de band die u daarbij heeft opgebouwd, koesteren we. We vinden het belangrijk dat u kunt blijven doen wat u graag doet, samen met uw 'netwerk' van familie, vrienden en bekenden. We zien hun namelijk als partner in de zorgverlening. Ondersteunden of verzorgden zij u thuis al? Dat kunnen zij blijven doen. Het vasthouden aan gewoonten geeft een vertrouwd gevoel. Daarom stemmen we zaken rondom de dagelijkse zorg en aandacht samen af. Dat gebeurt in een sfeer van openheid, gelijkwaardigheid en vertrouwen.

We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. We hebben elkaar nodig en doen het samen!

Samen doen!

Regelmatig organiseren we een familieavond of koffie-uurtje. Daarvoor nodigen we uw familie en naasten uit. We bespreken samen uw woonsituatie en alles eromheen. Dan praten we over hoe het met u gaat, welke activiteiten er zijn of nog komen en of er bijzonderheden zijn. Ook besteden we aandacht aan de ondersteuning door mantelzorgers en uw netwerk.

Wat maakt wonen in Bergh bijzonder?

U woont midden in een gezellige woonwijk. Mensen van jong tot oud uit St. Odiliënberg zijn betrokken bij Bergh. Er vinden de hele week activiteiten plaats. Voel u thuis in onze betrokken gemeenschap!

Wonen
zoals
thuis!



Waar kunnen uw familie en naasten bij helpen

Eigenlijk bij alles, maar denk eens aan:

Het voorbereiden van de maaltijden in de groepswooningen.

Uw schone wasgoed inruimen of uw bed verschonen.

Uw (slaap)kamer afstoffen en uw rolstoel of rollator poetsen.

Boodschappen doen en een wandeling maken.

Ondersteunen bij uw gebruikelijke ochtend- of avondroutine.



Het gebouw

Bergh heeft één centrale hoofdingang en beschikt over twee liften. Het gebouw is voorzien van een klimaatsysteem. Dat betekent dat een moderne verwarm- en koelinstallatie alle ruimtes op een comfortabele en constante temperatuur houdt. Zonwering is overal aanwezig; die gaat automatisch omlaag en omhoog. Bewoners en medewerkers kunnen deze ook handmatig bedienen. Aan de voorzijde van Bergh is een mooie tuin aangelegd met een terras, diverse zitjes en zelfs een kippenhok.

BERGH



Goed om te weten

In de woon- en slaapkamer zijn schilderijrails aanwezig. Spijkeren en boren in de muren en vloeren is namelijk niet mogelijk.

U sluit zelf een abonnement af voor televisie, telefoon en internet bij Ziggo.

In overleg mag uw huisdier mee-verhuizen. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging ervan.



Wist u dat uw slaapkamer

... al beschikt over een hoog-/laagbed? U hoeft dus zelf geen bed mee te brengen.

Bezoek

Uw bezoek is altijd van harte welkom! Bezoekers in de groepswoonings vragen we om rekening te houden met de tijden voor de verzorging en de rustmomenten. Wat kunt u samen met uw bezoek doen? Een frisse neus halen in de buurt bijvoorbeeld. Of samen warm eten in het restaurant, waarbij de maaltijd van uw gasten voor eigen rekening is. En hoe leuk is het om samen mee te doen aan een activiteit. **Goed om te weten:** uw bezoek kan voor het gebouw de auto parkeren of de fiets stallen. Achter het gebouw is een bushalte.

Wonen in een zorgappartement

Heeft u een lichamelijke aandoening? Dan woont u in uw eigen zorgappartement op de eerste of tweede verdieping.

Uw appartement

Uw appartement heeft een royale woonkamer met open keuken, een aparte slaapkamer en een eigen badkamer. In het keukenblok is een koelkast met vriesvak en magnetron. Er is geen vaatwasser- aansluiting. Wilt u een elektrische kookplaat? Hiervoor kunt u terecht bij een zorgmedewerker. In de badkamer mag, vanwege de hygiëne, geen kast geplaatst worden.

Post

Het adres op de achterzijde van deze folder is uw woonadres. Vermeld daarbij ook uw appartement-nummer. De zorgmedewerkers bezorgen de post in de brievenbus die naast uw eigen voordeur hangt.

Sleutels

U krijgt een sleutel waarmee u de hoofdingang en uw appartement binnenkomt. Per appartement wordt maximaal één extra sleutel uitgereikt. In verband met de veiligheid is deze 'druppel' strikt persoonlijk en wordt er geen extra 'druppel' verstrekt aan bijvoorbeeld familieleden. Zij kunnen binnen via de nachtbel als de hoofdingang gesloten is.

Onderhoud en reparaties

Is iets stuk? Onderhoud en/of reparatie van uw eigen spullen valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. U neemt hierover zelf contact op met de leverancier. Moet er iets gerepareerd worden aan een hulpmiddel van De Zorggroep? Of is er iets stuk in het appartement? Laat het weten aan een van de medewerkers. Zij maken voor u een melding die op de juiste plek terechtkomt.

Privacy

Bergh is uw thuis. U woont zelfstandig in uw eigen appartement. Dat betekent dat niemand zonder uw toestemming uw appartement binnenloopt. Onze medewerkers zijn op bezoek bij u, niet andersom. Denkt u eraan uw appartement af te sluiten bij het weggaan?

Huisvuil

Onze medewerkers komen regelmatig bij u langs om huisvuil, oud papier en lege flessen op te halen. Zorgt u voor een prullenbak?

Hoeskamer

Woont u in een zorgappartement en neemt uw zorgbehoefte na verloop van tijd toe? Dan kunt u meedoen met de dagbesteding in de Hoeskamer op de begane grond. Samen met medebewoners neemt u deel aan een gestructureerd dagprogramma met activiteiten en begeleiding. Denk aan spellen, beweging, geheugentraining en het verrichten van licht huis-houdelijk werk. Uw cozodi vertelt u erg graag meer over. De Hoeskamer is alle dagen van de week open.

Buurtkamer

Heeft u zin in een kop koffie met medebewoners? Of wilt u meedoen aan een activiteit? Daarvoor kunt u terecht in de buurtkamer op uw verdieping. Dat is een fijne ontmoetingsplek. Soms wordt hier een mobiele keuken 'geparkeerd' en kan er bijvoorbeeld een appeltaart gebakken worden.





Wonen in een groepswooning

Heeft u dementie? Dan woont u in één van de vier groepswooning op de begane grond. Daar woont u samen met acht medebewoners.

Uw groepswooning

U heeft een eigen slaapkamer en per twee slaapkamers is er één badkamer. Er is een gezamenlijke huiskamer met open keuken; dat is het hart van elke woning. De plek om samen koffie te drinken, te eten, een praatje te maken of naar de televisie te kijken. De inrichting van de groepswooning is afgestemd op mensen met dementie. Dat betekent dat de omgeving herkenbaar en overzichtelijk is. Er zijn diverse belevingsgerichte zithoekjes in elke woning. Deze vormen een prettig loopcircuit voor de bewoners. De bewoners van de groepswoonings hebben een gemeenschappelijke, omsloten tuin.

Post

Uw post komt bij uw contactpersoon aan. Het adres van zorglocatie Bergh staat op de achterzijde van deze folder.

Sleutels en privacy

U heeft geen eigen sleutel van de voordeur van de groepswooning. De deur van uw slaapkamer is open of dicht, net wat u zelf wil. De deur wordt niet afgesloten. Onze zorgmedewerkers kloppen aan voordat zij uw slaapkamer binnenlopen.

Huiskamer

Het grootste deel van de dag brengt u door in de gezellige huiskamer met open keuken. Daar wordt samen gegeten, net zoals in een gewoon huishouden. Ook is dit de plek waar activiteiten plaatsvinden. Dat kan in groepsverband zijn, zoals samen zingen. Of individueel zoals een geheugenspel of handwerken. Net wat passend is en waar u en uw medebewoners zin in hebben.

Zorg en welzijn

Zodra u in Bergh komt wonen, kijken we hoe u zoveel mogelijk het leven kunt blijven leiden zoals u dat gewend bent. Samen kijken we wat u graag doet, welke dingen u zelf kunt doen en hoe uw familie en/of naasten daarbij kunnen helpen. Vanuit úw welbevinden en mogelijkheden.

Zorgleefplan

In uw persoonlijke zorgleefplan leggen we uw wensen vast en de afspraken over zorg, begeleiding en welzijn. Hoe laat wilt u opstaan? Wat zijn uw wensen voor uw daginvulling? Wat maakt dat u een fijne dag heeft? Wat kunt en wilt u graag zelf doen? Wat doen familie en/of naasten? En hoe kan onze verpleging en verzorging daarop aansluiten? Het zorgleefplan maakt deel uit van uw elektronisch cliëntendossier (ECD). Via de website CarenZorgt.nl hebben u en uw eerste contactpersoon daar inzage in. Uw cozodi legt dat uit tijdens het welkomstgesprek.

Twee keer per jaar kijken we samen met u en uw eerste contactpersoon of er aanpassingen nodig zijn in het zorgleefplan. Bijvoorbeeld omdat er iets veranderd is in uw zorgvraag.

Uw contactpersoon

We vragen u om een eigen contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of naaste. Via deze eerste contactpersoon lopen alle contacten – als u dit zelf niet meer kunt – tussen de medewerkers van Bergh en uw familie of naasten.



Ondersteunen en stimuleren zelfredzaamheid

Bergh is onderdeel van De Zorggroep. De Zorggroep wil bijdragen aan vitale gemeenschappen waarin mensen zelfredzaam, samenredzaam en vooral gelukkig zijn. We werken daarom vanuit Positieve Gezondheid. Dat betekent dat het accent op u als persoon ligt. Dus niet op uw ziekte of beperking, maar op uw veerkracht en wat voor u betekenisvol en belangrijk is. Daarbij geven we u de best mogelijke ondersteuning, zorg en behandeling. Passend bij uw zorgindicatie kijken we naar de dingen die u zelf kan en wil doen. Zo werken we samen aan een fijn thuis in een vertrouwde omgeving.

Behandeling en begeleiding

Artsen en therapeuten

Als u in Bergh komt wonen, krijgt u een nieuwe arts: de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep. In een enkel geval blijft uw huisarts u behandelen. We adviseren u om uw huisarts en apotheek altijd te informeren over uw verhuizing. Heeft u specialistische ondersteuning

nodig? Dan kunt u een beroep doen op een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist. Deze behandelaars zijn in dienst van De Zorggroep en komen naar u toe. Soms heeft u hiervoor een verwijzing van de arts nodig. Onze therapeuten en behandelaars zijn gespecialiseerd in de behandeling van ouderen.

Zij adviseren bijvoorbeeld hoe u in beweging blijft, over eventuele hulpmiddelen, over passende voeding en als u beperkingen ervaart op het gebied van spreken of slikken. Ze ondersteunen ook bij geheugenproblemen en op het gebied van valpreventie.

Ontspanning en activiteiten

In Bergh besteden we veel aandacht aan uw welzijn. Onze coach dagbesteding en welzijn bespreekt met u wat u leuk vindt om te doen en waar uw interesses liggen. Bent u bijvoorbeeld lid van een kaartclub of vereniging? Dan is het goed om ook na uw verhuizing naar Bergh lid te blijven, als dat mogelijk is. Zodat uw daginvulling zoveel mogelijk hetzelfde blijft. Wilt u nieuwe hobby's ontdekken? Dat kan. Met hulp van uw familie, naasten en vrijwilligers sluiten we zoveel mogelijk aan bij uw wensen.



Voorbeeldactiviteiten

Muziekmiddag of -avond en beweeggroep.

Schilderen en knutselen.

Koersballen.

Bloemschikken.

Formule 1 kijken.

Wat kunt u bijvoorbeeld zelf doen?

Gaan 'buurten' in de buurtkamer of het restaurant. Of nodig een medebewoner voor een praatje in uw appartement.

Meedoen aan één van de activiteiten die familie, naasten, vrijwilligers of buurtbewoners organiseren.

Naar de wellness! Bergh heeft een eigen wellnessruimte met een muziekwaterbed. Hier kunt u heerlijk ontspannen onder begeleiding van een (welzijns)medewerker.

Een rondje fietsen op duofiets samen met een familielid, vriend of vrijwilliger. Bent u niet meer zo goed ter been? Dan kunt u op de Silverfit-fiets bewegen.

In de tuin wandelen of op een bankje van de zon genieten.



Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen onze locatie. Ook zij spelen een belangrijke rol bij het welbevinden en welzijn van bewoners. Onder andere door het organiseren of begeleiden van activiteiten, door met een of meer bewoners een spelletje te doen, een kopje koffie te drinken of te gaan wandelen. Ook zorgen zij voor een mooie, thematische aankleding van de locatie. Vrijwilligers zorgen voor nét dat beetje extra aandacht en sfeer.



Service en faciliteiten

Bergh is een veelzijdige zorglocatie met veel voorzieningen en faciliteiten. Bovendien woont u midden in een bruisende woonwijk met faciliteiten om de hoek.

Eten en drinken

Het restaurant is elke dag open. U kunt er terecht voor een kopje koffie met medebewoners of met uw bezoek. De betaling gaat via pin of op rekening. Wilt u daar uw verjaardag vieren of een feestje geven? Dat kan! Neem hierover contact op met het horecateam.

Woont u in een zorgappartement?

Dan wordt de warme maaltijd tussen de middag voor u geserveerd in het restaurant. Gezellig samen aan tafel! Voor de broodmaaltijden kunt u zelf de boodschappen doen. U ontvangt hiervoor een broodmaaltijdvergoeding. Dit spreekt u af met uw cozodi.

Woont u in een groepswoning?

Dan geniet u samen met uw medebewoners van de warme maaltijd en broodmaaltijden die voor u verzorgd worden. Gezellig samen aan tafel.

Bibliotheek en stilteruimte

In de Wintertuin bij het restaurant is een kleine bibliotheek. Bergh beschikt ook over een stilteruimte.

Winkel

In het restaurant van Bergh bevindt zich een winkeltje waar u benodigdheden voor de broodmaaltijd kunt kopen en verzorgingsproducten. U kunt betalen via pinnen of op rekening. Het winkeltje is enkele dagen in de week geopend.

Tandarts/mondhygiënist

U kunt gebruik maken van de diensten van een tandarts en mondhygiëniste die bij u 'aan huis' komen. Zij zijn gespecialiseerd in mondzorg voor ouderen die in een zorglocatie wonen. Een behandeling kan meestal in uw kamer plaatsvinden. U kunt natuurlijk ook uw eigen tandarts aanhouden.

Scootmobiel

Heeft u een scootmobiel? In verband met de veiligheid parkeert u die in de scootmobielruimte in de kelder, niet in de gang.



Kapper en pedicure

De kapsalon van Bergh is enkele dagen in de week geopend. U kunt zelf een afspraak maken. De kosten van de kapper zijn voor eigen rekening. U kunt ook een afspraak maken met de pedicure. De behandeling vindt plaats in de kapsalon en de kosten zijn voor eigen rekening. Behandeling door een medisch pedicure die u op verwijzing van de arts bezoekt, wordt door De Zorggroep betaald.

Opticien

U kunt zelf een afspraak maken met een opticien voor een consult in uw appartement.



Veilig wonen

We vinden veiligheid erg belangrijk. Daarom voldoet het gebouw en de inrichting ervan aan alle (brand) veiligheidseisen. Op diverse plekken in het gebouw hangen brandveiligheidsinstructies. Medewerkers zijn getraind om snel in actie te komen, bijvoorbeeld als er brand uitbreekt. Het is belangrijk dat u dan hun instructies opvolgt.

U kunt zelf een bijdrage leveren aan de veiligheid. Houd bijvoorbeeld de gangen en nooduitgangen vrij (plaats er geen rolstoelen). Bewaar geen spiritus of andere (licht) ontvlambare stoffen. Brand geen kaarsen of waxinelichtjes. We raden u aan om geen waardevolle spullen of grote geldbedragen te bewaren in uw appartement of slaapkamer.

Afspraken over roken

Met uw cozodi spreekt u af waar en wanneer u kunt roken. Daarbij houden we rekening met het recht op een rookvrije werkplek voor onze medewerkers. De afspraken leggen we vast in het zorgleefplan. Net als in andere openbare gelegenheden is roken niet toegestaan in de gezamenlijke ruimtes van het gebouw en de tuin. Ook niet in uw kamer. Staat er een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw slaapkamer? Dan is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

Bergh

 Kapittellaan 31
6077 BK St. Odiliënberg

Meer informatie?

 Afdeling Zorgbemiddeling:
088-6101 755

Aanvullende informatie vindt u in de brochure
'Wonen bij de Zorggroep met een indicatie Wet
langdurige zorg'.

 Bekijk onze folders op
www.dezorggroep.nl/folders



Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid
samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen
enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.