

Welkom in **De Ark**



Fijn verblijven met zorg op maat

Van harte welkom in De Ark!

Iedereen kan in het leven te maken krijgen met een ernstige ziekte. Zelfs zo ernstig dat genezing niet meer mogelijk is. Op zo'n moment wordt alles anders en worden andere prioriteiten gesteld. In die laatste levensfase is er behoefte aan speciale zorg en aandacht om de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te houden en het leven zo prettig mogelijk te maken. Alle aandacht en zorg zal gericht zijn op een zo goed mogelijk leven in de tijd die nog rest.

De meeste mensen willen in deze fase het liefst thuis zijn, in hun vertrouwde omgeving. Dit lukt niet altijd. Is er thuis geen of te weinig verzorging? Is de verzorging te zwaar? Of is er meer specialistische hulp nodig? Dan kan een verblijf in De Ark een goed alternatief zijn.



Inhoudsopgave

De Ark	04
Palliatieve terminale zorg	05
Het gebouw	06
Zorg in de laatste levensfase	08
Behandeling en begeleiding	10
Ontspanning en activiteiten	11
Service en faciliteiten	12
Financiën	13
Nazorg nabestaanden	14
Veiligheid	15

De Ark

Aan de rand van Roermond ligt De Ark. Midden in het groen.

Er zijn 14 kamers. Hier maken we het u en uw naasten zo fijn mogelijk in de laatste periode van uw leven. U komt terecht in een fijne, rustgevende omgeving, waar medewerkers en vrijwilligers alle aandacht voor u hebben.



Palliatieve terminale zorg

Palliatieve terminale zorg is gericht op het verbeteren of zoveel mogelijk behouden van de kwaliteit van leven. De medewerkers van De Ark zijn hierin gespecialiseerd.

De deskundige zorg en ondersteuning is gericht op het zoveel mogelijk voorkomen en verminderen van klachten en problemen die kunnen optreden in deze laatste levensfase. We besteden alle aandacht aan u als mens en helpen

u bij angst en onzekerheid, levens- en zingevingsvragen en verliesverwerking. Er is alle ruimte voor uw wensen en behoeften en die van uw naasten. We stemmen de verzorging hier op af.



De Ark
biedt een
huiselijke
omgeving



Wist u dat

... er een stilleruimte is, voor als u zich even wil terugtrekken? Deze ruimte is voorzien van een wensboom. Iedereen die dat wil, kan daar een wens in hangen.

... vlakbij De Ark een kaarsenkapel is? U kunt er een kaarsje aansteken voor steun of op een moment van bezinning.



Het gebouw

De Ark heeft één centrale ingang. Die is meestal open. 's Avonds en 's nachts kan bezoek aanbellen. Het gebouw is voorzien van een klimaatsysteem. Dat betekent dat een moderne verwarm- en koelinstallatie alle ruimtes op een comfortabele en constante temperatuur houdt. Als het nodig is, kunt u de zonwering omlaag doen.

Uw kamer

U heeft een ruime eenpersoonskamer met eigen badkamer. De kamer is volledig ingericht en bestaat uit een comfortabele elektrische sta op-stoel, tv, wandmeubel en koelkast. U kunt kleine persoonlijke spullen meenemen. Via de buitendeur in uw kamer kunt u zó naar uw eigen terras met uitzicht over de vijver.

Post

Als familie, naasten of vrienden u een kaartje willen sturen, kunt u het adres van De Ark opgeven. Dat vindt u op de achterzijde van deze folder.

Woonkamers

De Ark heeft een grote leefkeuken met eetkamertafel en een grote woonkamer. Hier eten we samen. Er is ook een tweede gezamenlijke woonkamer. Hier kunt u de rust opzoeken, televisiekijken of samenzitten met familie en vrienden.

Bezoek

Familie en naasten zijn altijd welkom in De Ark. Er zijn geen speciale bezoektijden. Het uitgangspunt bij bezoek is altijd de wens van

de bewoner. Wil iemand van uw naasten bij u blijven overnachten? Dat kan. Op uw kamer kunnen we een opklapbed plaatsen. Er is ook een koppelbed beschikbaar dat aan uw bed wordt gekoppeld. Dat zorgt voor meer intimiteit en nabijheid. Mocht uw gezondheidstoestand hier om vragen dan bespreken we met u of het nodig is om bezoektijden te plannen.

Goed om te weten: uw bezoek kan op het terrein de auto parkeren of de fiets stallen. Ook is er een bushalte op loopafstand.



Goed om te weten

In uw eigen kamer en in de beide huiskamers is een digitale tv aanwezig.

Er is geen vaste telefoon in uw kamer. Wij adviseren om – zo nodig – uw eigen mobiele telefoon mee te nemen.

In De Ark is een gratis internetverbinding beschikbaar. Het wachtwoord vindt u in de informatieklaapper die in uw kamer ligt.

Aangelijke huisdieren zijn – in overleg – van harte welkom.

Zorg in de laatste levensfase

U kunt 7 dagen per week en 24 uur per dag een beroep doen op zorg, ondersteuning en begeleiding. Bij de zorgverlening zijn diverse disciplines betrokken, zoals een specialist ouderengeneeskunde (arts), verpleegkundigen en verzorgenden, activiteitenbegeleider, fysiotherapeut, geestelijk verzorger en vrijwilligers. Dit multidisciplinaire team verleent zorg en behandeling die is afgestemd op elke individuele bewoner en die is vastgelegd in een zorgplan.

Zorgplan

In uw digitale zorgdossier is een zorgplan opgenomen. Daarin wordt genoteerd welke afspraken met u worden gemaakt over de zorg, behandeling en ondersteuning. U kunt uw dossier zelf inzien via het digitale systeem 'CarenZorgt'. Als u toestemming geeft, kan uw contactpersoon ook inzage krijgen in uw zorgdossier. De verpleging kan u hier meer over vertellen.

Uw aanspreekpunt in De Ark

In De Ark wordt gewerkt met cliënt-toewijzing. Dat wil zeggen dat één van de

zorgmedewerkers uw vaste aanspreekpunt is. Bij hem of haar kunt u terecht met al uw vragen. Uiteraard kunt u bij afwezigheid van uw aanspreekpunt uw vragen ook aan andere medewerkers stellen.

Uw contactpersoon

We vragen u om een eigen contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of naaste. Via deze eerste contactpersoon lopen alle contacten – als u dit zelf niet meer kunt – tussen de medewerkers van De Ark en uw familie of naasten.

Uw verwijzing

Uw huisarts of behandelend specialist heeft u voor palliatieve zorg naar De Ark verwezen. Medisch gezien is geen genezing meer mogelijk; de inschatting is dat uw levensverwachting drie maanden of korter is. Het zou echter kunnen gebeuren dat uw toestand zich binnen deze periode stabiliseert of zelfs verbetert. Dat bekijken we na twee maanden. Als dat het geval blijkt te zijn, is het hospice misschien niet meer de aangewezen plaats van zorg. Samen met u, uw naasten en de arts van De Ark zal dan gezocht worden naar een andere geschikte woonzorgvorm.



Betekenisvol leven

De Zorggroep wil graag bijdragen aan een betekenisvol leven voor haar cliënten.

Wat is voor u belangrijk? Daar sluiten we bij aan, met de best mogelijke ondersteuning, zorg en behandeling.



Behandeling en begeleiding

Artsen en therapeuten

De Ark heeft twee artsen die gespecialiseerd zijn op het gebied van de palliatieve terminale zorg. Er is daarnaast altijd een dienstdoende arts van De Zorggroep beschikbaar. Op de dag van opname bespreekt de arts met u uw wensen en verwachtingen, zodat wij daar goed op kunnen inspelen. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen verpleging en arts. Zo nodig of desgewenst komt de arts u persoonlijk bezoeken. Als u dringende vragen heeft voor de arts, zal de verpleging contact opnemen met de arts of zijn vervanger.

Andere zorgspecialisten

Als het nodig is, kan de arts in overleg met u een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtiste of psycholoog inschakelen.

Geestelijk verzorger

Het kan zijn dat er tijdens uw verblijf in De Ark vragen en emoties naar boven komen die te maken hebben met zingeving, geloof of spiritualiteit. Denk hierbij aan vragen zoals 'wat is de zin van deze situatie?', 'waar ben ik bang voor?', 'hoe kan ik mijn leven goed en zinvol afronden?', 'hoe neem ik goed afscheid?' Met deze vragen kunt u een beroep doen op de geestelijk verzorger van De Ark. Deze is er voor iedereen, ongeacht uw levensbeschouwelijke achtergrond. Daarbij is er (indien nodig en gewenst) ook aandacht voor uw familieleden.



Ontspanning en activiteiten

In De Ark besteden we veel aandacht aan uw welzijn en welbevinden. Onze activiteitenbegeleider bespreekt met u wat u leuk vindt om te doen en waar uw interesses liggen. U leest daar meer over in de informatieklapper die in uw kamer ligt. Met hulp van uw familie, naasten en vrijwilligers sluiten we zoveel mogelijk aan bij uw wensen.

Tijdens uw verblijf in De Ark bepaalt u zoveel mogelijk uw eigen dagindeling. De tijden voor de maaltijden kunt u plannen in overleg met onze medewerkers. Ook het tijdstip van uw lichamelijke verzorging gebeurt in overleg met de verpleegkundige. Wij proberen zo veel mogelijk aan uw wensen te voldoen.

Bewoners die daartoe in staat zijn en er behoefte aan hebben, kunnen met hulp van hun naasten of met een van onze vrijwilligers naar buiten gaan, bijvoorbeeld om even te winkelen of gewoon een stukje te wandelen. Laat het ons weten als u ergens anders behoefte aan heeft. De medewerkers en vrijwilligers zullen dan alles in het werk stellen om zo veel mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen.

Wist u dat

... we een muziektherapiewaterbed hebben? Daarop kunt u heerlijk ontspannen onder deskundige begeleiding.



Vrijwilligers

De verpleging werkt samen met vrijwilligers, die beschikbaar zijn voor de ondersteuning bij het verzorgen van eten, drinken en activiteiten. Bij al deze aspecten zoeken wij in overleg met u en uw naasten een goede afstemming tussen uw wensen en onze mogelijkheden.



Service en faciliteiten

Eten en drinken

In De Ark is dagelijks een keuzemenu beschikbaar waaruit u kunt kiezen. U ontvangt daarvoor een menulijst. Tussen 11.30 – 12.30 uur serveren wij de warme maaltijd. Het ontbijt en avondeten betreft een broodmaaltijd. Koffie en thee is beschikbaar in de koffiehok. Daarnaast komen vrijwilligers bij u langs op de kamer om drinken aan te bieden.

Kapper en pedicure

Wilt u een afspraak maken met een kapper of pedicure? Dat kan. U kunt uw eigen kapper of pedicure bellen of gebruik maken van de diensten van de kapper en pedicure die in de andere locaties op het Camillusterrein werken. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

Tandarts/mondhygiënist

Bij een specifieke vraag over uw gebit, kunt u bij voorkeur uw eigen tandarts inschakelen. Eventueel kan advies ingewonnen worden bij de tandarts/mondhygiëniste waarmee De Zorggroep samenwerkt.

Financiën

De kosten voor uw verblijf in De Ark kunnen op twee manieren vergoed worden; dit is afhankelijk van uw indicatie:

a. Uw huisarts en/of de transfer-verpleegkundige van het ziekenhuis heeft voor u een Eerstelijnsverblijf (ELV) in het hospice geregeld. Eerstelijnsverblijf wordt vergoed vanuit de basisverzekering (zorgverzekeringswet). Er geldt wel een eigen risico; dat betreft het verplicht eigen risico dat per kalenderjaar wordt vastgesteld. Het kan zijn dat u een hoger vrijwillig eigen risico heeft genomen. De eerste zorgkosten betaalt u uit het bedrag van uw eigen risico. De rest van de zorgkosten krijgt u vergoed. De vergoeding van de kosten voor behandeling, is afhankelijk van uw verzekeringspakket.

Neem voor meer informatie contact op met uw zorgverzekeraar.

b. Beschikt u al over een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), omdat u voornemens was om te verhuizen naar een woonzorglocatie of omdat u al met een indicatie in een woonzorgcentrum was opgenomen? Dan wordt deze indicatie omgezet naar een indicatie voor palliatieve terminale zorg in een hospice. In dat geval worden de kosten vergoed vanuit de Wlz. U betaalt wel een eigen bijdrage. Over de hoogte van die bijdrage kunt u contact opnemen met het CAK, via www.hetcak.nl of via 0800 - 0087.



Fotograferen en filmen

We kunnen ons goed voorstellen dat familie of vrienden graag foto's of filmpjes van u maken. Als dat gebeurt, vragen wij u om ervoor te zorgen dat er geen andere personen op de foto of film staan. U kunt alleen foto- of filmopnames maken van andere personen (bijvoorbeeld voor gebruik op Facebook of LinkedIn), als de afgebeelde personen hier toestemming voor geven. Tijdens activiteiten zullen medewerkers of vrijwilligers soms foto's maken van bewoners. Daarvoor wordt altijd vooraf toestemming gevraagd.



Nazorg nabestaanden

We vinden het belangrijk om aandacht te hebben voor uw nabestaanden. Daarom nemen we enkele weken na afloop van uw verblijf contact op met uw eerste contactpersoon voor een eventueel nazorggesprek als daar behoefte aan is. Familie is overigens altijd nog welkom in De Ark; voor een kopje koffie en/of een praatje. We organiseren regelmatig een terugkomavond voor familieleden, om samen te herdenken en samen te delen. Hiervoor ontvangen de familieleden een uitnodiging.

Veiligheid

We vinden veiligheid erg belangrijk. Daarom voldoet het gebouw en de inrichting ervan aan alle (brand) veiligheidseisen. Op diverse plekken in het gebouw hangen brandveiligheidsinstructies. Medewerkers zijn getraind om snel in actie te komen, bijvoorbeeld als er brand uitbreekt. Het is belangrijk dat u dan hun instructies opvolgt.

U kunt zelf een bijdrage leveren aan de veiligheid. Houd bijvoorbeeld de gangen en nooduitgangen vrij (plaats er geen rolstoelen). Bewaar geen spiritus of andere (licht) ontvlambare stoffen. Brand geen kaarsen of waxinelichtjes. We raden u aan om geen waardevolle spullen of grote geldbedragen te bewaren in uw slaapkamer.

Afspraken over roken

Binnen De Ark kan niet gerookt worden. Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije en veilige werkplek. De kamers van de bewoners zijn daarom rookvrij. Dat geldt ook voor de algemene ruimtes. U kunt alleen buiten roken. Voor uw en ieders veiligheid is het ten strengste verboden om te roken wanneer er gebruik wordt gemaakt van (een) zuurstof(concentrator).

De Ark

📍 Heinsbergerweg 176-F
6045 CK Roermond
Telefoon 088 61 018 35

Aanvullende informatie vindt u in de brochure
'Wonen bij de Zorggroep met een indicatie Wet
langdurige zorg'.

> Meer weten?
www.dezorggroep.nl/hospice-ark



Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid
samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen
enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.